

**Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации
по Курской области**

305000 г. Курск,

телефон: (4712) 51–20–05 доб. 1201

ул. К.Зеленко, 5.

факс: (4712) 70–00–93

e-mail: infosmi@056.pfr.ru

**Запись на приём в Пенсионный Фонд РФ онлайн через портал Госуслуг, сайт ПФР,
мобильное приложение ПФР. Пошаговая инструкция для граждан**

Принимая во внимание напряжённую эпидемиологическую обстановку в связи с распространением коронавирусной инфекции и возрастную категорию, попадающую в группу риска, а это люди старшего возраста, территориальные учреждения ПФР по Курской области приём населения ведут только по предварительной записи. Наиболее удобный способ предварительной записи – это запись в электронном виде, доступном в круглосуточном режиме.

На официальном сайте Пенсионного фонда РФ

Записаться на личный приём через сайт ПФР могут все граждане, в том числе не зарегистрированные на Едином портале госуслуг. Для этого на главной странице сайта Пенсионного Фонда России (www.pfrf.ru), выберите пункт "Личный кабинет гражданина". Внизу страницы, на голубом поле нажмите надпись "Запись на приём".

Пройдя простейшую проверку («**я не робот**»), вам предстоит последовательно заполнить следующие вкладки:

1. Данные. Здесь указываются ваши личные данные и контактная информация.
2. Место. В этом разделе необходимо выбрать ближайшее к вам территориальный орган ПФР из общего списка.
3. Тема. Здесь вам предстоит отметить причину обращения в учреждение.
4. Дата и время. В этой вкладке вам нужно выбрать число и время, удобные для вас.

Теперь вам останется лишь согласиться на обработку персональных данных, отправить заявку и прийти в указанный срок на приём в ПФР.

При необходимости запись на приём можно отменить.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг

Если вы не зарегистрированы на портале - авторизуйтесь в системе, используя свои данные для входа в Личный кабинет. Обратите внимание, что необходимым условием является наличие подтверждённой учётной записи на портале.

Если вы зарегистрированный пользователь - зайдите в Личный кабинет, используя свой логин и пароль. Затем:

1. Зайдите в раздел «Услуги» и выберите вкладку «Органы власти».
2. Из перечня госучреждений выберите «ПФР».
3. После выбора ведомства откроется страница со списком услуг, которые предоставляет Пенсионный фонд РФ.
4. Выберите услугу по вашей тематике и нажмите на активную надпись.
5. Автоматически откроется страница с подробным описанием услуги. Выберите пункт «Личное посещение территориального органа ПФР», а затем нажмите появившееся активное поле «Записаться на приём».
6. Личные данные, которые необходимы для записи заполняются системой, вам нужно выбрать: населенный пункт, территориальный орган, указать причину приёма, указать физическое или юридическое лицо.
7. Выберите подходящее время, дату и запишитесь на приём.

При необходимости запись на приём можно отменить.

Через мобильное приложение ПФР

Напомним, бесплатное приложение ПФР, доступное для платформ iOS и Android, даёт возможность пользователям мобильных устройств воспользоваться ключевыми функциями, которые представлены в «Личном кабинете гражданина» на сайте Пенсионного фонда РФ.

Для входа в приложение необходимо ввести четырёхзначный пин-код и пройти авторизацию с помощью подтверждённой учётной записи на портале госуслуг (ЕСИА). В дальнейшем вход осуществляется через этот пин-код.

В то же время ряд услуг, доступных через приложение, доступен и без авторизации на портале госуслуг. Так, мобильное приложение ПФР предоставляет возможность записаться на приём. Для этого нужно:

1. Зайти в раздел «Записаться на приём».
2. Выбрать субъект РФ (Курскую область) и районный филиал.
3. Выбрать тему приёма, затем удобные для вас дату и время.
4. Подтвердив согласие на обработку ваших персональных данных, вы увидите на экране надпись «Успешная запись», номер талона, дату и время посещения клиентской службы.

Изменить время и дату приёма, а также при необходимости отменить приём, можно в разделе «Перенос/отмена записи на приём и заказа документов».

В сложившейся ситуации просим проявить внимание и помочь своим пожилым родственникам и знакомым воспользоваться услугами Пенсионного фонда России в электронном виде. Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!