Мониторинг предоставления услуг Росреестра на базе МФЦ

на территории Курской области

Жители Курской области могут представить документы на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним и предоставление информации из единого государственного реестра прав через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

На территории Курской области действуют 29 офисов МФЦ (в 28 муниципальных районах Курской области и в городе Курске). Предоставление услуг Росреестра осуществляется во всех пунктах. В настоящее время доля заявлений, принятых на государственную регистрацию прав на базе МФЦ составляет порядка 70% от общего количества.

В целях контроля за эффективностью исполнения полномочий в части приема документов на предоставление услуг Росреестра сотрудниками МФЦ Управлением Росреестра по Курской области проведен мониторинг степени удовлетворенности граждан. Анкетирование заявителей проводилось во всех офисах.

Результаты мониторинга показали, что в анализируемых филиалах соблюдается главный принцип функционирования МФЦ – принцип «одного окна» (от заявителя требуется только подать заявление и получить результат). Кроме того, можно отметить достаточно высокий уровень большинства показателей их деятельности в рамках проводимого опроса, которая в целом осуществляется в соответствии с федеральными стандартами и установленными регламентами.

Это является следствием систематически проводимого Управлением Росреестра по Курской области обучения работников МФЦ по вопросам приема и выдачи документов в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и предоставления сведений из реестра прав. Обучающие мероприятия проводятся как центральным аппаратом, так и территориальными отделами. Управлением ведется сбор и обобщение информации об ошибках, допущенных специалистами МФЦ при приеме документов на государственную регистрацию прав и запросов на предоставление сведений из реестра прав. Проблемные вопросы, возникающие при обработке документов, принимаемых МФЦ рассматриваются на обучающих мероприятиях.

Вместе с тем многие респонденты отметили, что хотели бы иметь возможность использовать услугу предварительной записи в МФЦ на подачу документов, используя уже знакомый портал Росреестра, т.к. это позволяет спланировать свой визит в пункт приема и существенно экономит личное время граждан.