

**Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации
по Курской области**

305000 г. Курск,

телефон: (4712) 51–20–05 доб. 1201

ул. К.Зеленко, 5.

факс: (4712) 70–00–93

E-mail: infosmi@056.pfr.ru

**Вниманию участников и посетителей межрегиональной
«Курской Коренской ярмарки – 2019»**

Отделение Пенсионного фонда РФ по Курской области доводит до сведения участников и посетителей межрегиональной «Курской Коренской ярмарки – 2019», что **29 июня 2019 года Отделение ПФР в павильоне №2 «Регионы России и СНГ»** представит экспозицию на тему «Цифровизация Отделения ПФР по Курской области на региональном и федеральном уровнях». Пройдет онлайн-демонстрация электронных услуг Пенсионного фонда России в Личном кабинете гражданина (www.pfrf.ru) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru).

Большинство государственных услуг ПФР доступны через сайт ПФР и Единый портал госуслуг только в случае, если пользователь зарегистрирован на портале и имеет подтвержденную учётную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Если вы не зарегистрированы на Едином портале госуслуг или ваша учётная запись не имеет статус подтверждённой, то вы можете обратиться к сотрудникам Отделения ПФР по Курской области, которые в рамках работы экспозиции будут оказывать услуги по регистрации, восстановлению и подтверждению учётной записи.

Отдельная часть экспозиции будет посвящена изменениям в законодательстве, связанным с правами граждан предпенсионного возраста, и реализации программы материнского (семейного) капитала.

Также участники и посетители ярмарки узнают о новой форме работы Отделения ПФР с населением, внедряемой с целью контроля за качеством предоставления государственных услуг через клиентские службы территориальных учреждений ПФР. Каждый гражданин, получивший госуслугу, может прямо на месте оценить её качество – поставить положительную или отрицательную оценку. Первые пульта для оценки качества предоставленных услуг уже установлены в клиентских службах в г. Курске, г. Железногорске и п. Золотухино. Все отзывы посетителей хранятся на защищенном сервере Отделения ПФР по Курской области и анализируются по итогам отчётного периода. Таким образом, работа каждого сотрудника получает характеристику, основанную на мнении клиентов.

Для посетителей экспозиции подготовлены раздаточные информационно-разъяснительные материалы в виде буклетов, брошюр, листовок. В частности, специально для ярмарки Отделением ПФР разработаны листовки «Вниманию граждан предпенсионного возраста» и «Материнский капитал – господдержка семей».

Традиционно перед павильоном будет стоять машина мобильной клиентской службы Отделения ПФР, где все желающие смогут получить консультацию. При себе необходимо иметь паспорт.

Приглашаем посетить нашу экспозицию!